

SoftSkills im Beruf

Modul 1: Kommunikation + Führungskompetenz

Modul 2: Konfliktmanagement + Auftrittstraining

für
Führungskräfte,
Manager,
Trainer,
Seminarleiter,
Teamleiter,
Privatleute...



SKE Schmidt
Kommunikations
Entwicklung
www.ske-schmidt.de

Viele Berufstätige sind sie meist hervorragende Köpfe auf ihrem Fachgebiet. Sie beherrschen die **Hard-Skills**, d.h. Daten, Methoden, Vorschriften und Gesetze. In ihrem persönlichen Kompetenz-Portfolio befinden sich häufig nicht die sog. **Soft-Skills**, also solche Kompetenzen, welche die zwischenmenschlichen Beziehungen maßgeblich beeinflussen. Zu den SoftSkills gehört vor allem die *Kommunikation*. Sie bezeichnet man auch als Meta-Kompetenz, da sie überall benötigt wird, wo Menschen miteinander agieren. Diese Kernkompetenz ist neben der Sach- und Fachkompetenz das entscheidende Rüstzeug für die Arbeitswelt: Als *Führungskräfte* - formelle oder informelle - oder als MitarbeiterInnen erkennen sie damit die jeweiligen Kommunikationsprozesse und können sie flexibel steuern. Sie erfüllen so in der schnell wechselnden Arbeitswelt eine wichtige Anforderung

MODUL 1: Kommunikation + Führungskompetenz

Grundlagen der Kommunikation

- Aspekte der Kommunikation
- Wer ist verantwortlich für das Kommunikationsergebnis?
- Elementare Fähigkeiten für eine gute Kommunikation
- Unterschied zwischen Landschaft und Landkarte
- Pacing: Zugang finden zum Gesprächspartner
- Kommunikationsprozesse erkennen und steuern

Gesprächsführung

- Sechs Gesprächsmethoden für unterschiedl. Situationen
- Nützliche Tipps für Gespräche
- Eine Generalmethode: Der Problemlösungszyklus (PLZ)

Ziele

- SMARTS: Zielvorgaben besser formulieren und erreichen
- Tipps für der Übernahme von Zielen

Führungskompetenz

- Was ist Führungskompetenz?
- Formelle und informelle Führung
- Der Situative Führungsstil

MODUL 2: Konfliktmanagement + Auftrittstraining

Motivation

- Was ist Motivation - und wie kann sie erreicht werden?
- Ethik, Moral, Werte, Bedürfnisse, Tugenden
- Die eigene Werthierarchie

Konflikte und Konfliktlösungen

- Die positive Bedeutung von Konflikten
- Konfliktgründe und prinzipielle Lösungsmöglichkeiten
- Kalte und heiße Konflikte
- Neun Stufen der Eskalation von Konflikten
- Die Simplexmethode
- Die juristische Methode der Konfliktlösung
- Sachbezogenes Verhandeln (Harvard-Konzept)
- Der PLZ zur Konfliktlösung

Auftrittstraining

- Welche Aufgaben haben Sie vor einer Gruppe?
- Intonation, Gestik, Pausen, Stehen vor der Gruppe
- Muster von Glaubwürdigkeit und Zugänglichkeit
- Umgang mit schwierigen Teilnehmern (Grundlagen)

jedes Unternehmens: eine möglichst reibungsfreie Kommunikation.

Im **Modul 1** dieser beiden Seminare werden zunächst grundlegende *KommunikationsSkills* mit Elementen aus dem derzeit besten Kommunikationsmodell NLP vermittelt und auf die *Führungskompetenz* angewandt. Aus anderen Modellen werden bewährte Erkenntnisse übernommen.

Im **Modul 2** werden dann diese Skills auf kommunikative Vorgänge wie *Verhandlungen und Konfliktmanagement* übertragen und mit den sog. *Platform-Skills* auf die nonverbale Kommunikation mit Gruppen erweitert. Ziel dieses *Auftrittstrainings* ist es, auf Gruppenprozesse proaktiv zu reagieren, zielführenden Einfluss auszuüben sowie - last but not least - als Präsentierender eigene Sicherheit zu gewinnen und - im Falle eines Falles - 'außerhalb der Schusslinie' zu bleiben.

IHR TRAINER



Dipl.-Ing.
Wolfgang R. Schmidt

Trainer und Kommunikations-Coach
NLP-Lehrtrainer und -Coach, DVNLP
Dozent an der TU Berlin

SEMINARDATEN

Pro Modul 3 Tage, 12 TeilnehmerInnen,
Interaktive Vorträge, Einzel- und Gruppenübungen,
Bilder- und Videobeispiele, Handout.

TERMINE / KOSTEN

finden Sie aktuell auf unserer
Homepage www.ske-schmidt.de
oder kontaktieren Sie uns bitte.

KONTAKT

SKE SchmidtKommunikationsEntwicklung
Heylstr. 24 · 10825 Berlin (Schöneberg)
030 - 85 07 99 77 · info@ske-schmidt.de